



Belfius Insurance – Cyclis Fietsverzekering

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welke soort verzekering is dit?

De Fietsverzekering van Belfius Insurance – Cyclis is een verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt een schadevergoeding uit te keren in geval van diefstal van of materiële schade aan het verzekerde voertuig. Het verzekerde voertuig kan elk al dan niet elektrisch type fiets zijn, met inbegrip van Speed Pedelecs die op eigen kracht niet sneller dan 25km/uur kunnen rijden. Elk voertuig dat onderworpen is aan de wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen is uitgesloten van deze verzekering.

Wat is verzekerd?

De fiets en het toebehoren die in de verzekerde waarde zijn opgenomen zijn gedekt. Cyclis verlengt de fabrieksgarantie met 1 extra jaar.

Waarborgen: De fietsverzekering van Belfius Insurance – Cyclis dekt:

Diefstal

- Diefstal van de fiets
- Schade vastgesteld nadat de fiets werd teruggevonden

Materiële Schade

- Schade als gevolg van een ongeval (val, botsing...)
- Schade veroorzaakt tijdens het vervoer van de fiets, inclusief bij het laden en het lossen
- Vandalisme en poging tot diefstal
- Brand
- Natuurkrachten

Wat is niet verzekerd?

- Burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de bestuurder
- Lichamelijke letsels van de bestuurder

Zijn onder andere uitgesloten:

- Opzettelijk veroorzaakte schadegevallen
- Schadegevallen tijdens het bezoldigd vervoer van personen of goederen

- Schadegevallen als de fiets in huur gegeven wordt

Diefstal

- Diefstal van de onbewaakte, niet vastgemaakte fiets
- Diefstal van enkel fietsonderdelen
- Diefstal van enkel toebehoren (GPS, mandje...)

Materiële Schade

- Oppervlakkige schade zoals krassen als er tegelijkertijd geen andere gedekte schade werd veroorzaakt
- Schade aan banden als er tegelijkertijd geen andere gedekte schade werd veroorzaakt
- Schade als gevolg van slijtage of slecht onderhoud
- Schade aan vervoerde goederen
- Schade tijdens deelname aan wedstrijden

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Vrijstelling Diefstal en Materiële Schade

- De contractuele vrijstelling van 25 euro wordt via het onderhoudsbudget verrekend.

Dekking Diefstal

- Om diefstal te voorkomen, leggen wij het gebruik op van een gecertificeerd fietsslot ART van categorie 2 (of hoger) of Sold Secure Gold of Silver. Als het een ringslot betreft (die het achterwiel blokkeert), dan moet dit gebruikt worden in combinatie met een bijhorende stalen kabel of ketting (minimaal 5,5 mm diameter) van hetzelfde merk.

Waar ben ik gedekt?

De waarborgen Diefstal en Materiële Schade gelden wereldwijd.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract, de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken ervan of de verzekeringnemer.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Een schadegeval aangeven met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen binnen acht dagen na het schadegeval.

Hendrik van Veldekesingel 39a
3500 Hasselt
info@cyclis.be
+32 11 730 115



Wat moet ik doen bij schade?

Ga in geval van schade naar je lokale fietswinkel en vraag een bestek van de herstellingskosten en foto's van de beschadigde onderdelen. Zorg ervoor dat het framenummer van je fiets steeds vermeld staat op het bestek. De fietshandelaar bezorgt ons deze gegevens via de tool. Van zodra Cyclis de goedkeuring geeft, kan de handelaar de herstellingen uitvoeren.

Als er een derde partij betrokken is, moet je een PV laten opstellen door de politie of het Europees Aanrijdingsformulier invullen. Je kan hetzelfde formulier gebruiken als voor de auto.

Wat moet ik doen bij diefstal?

Bij diefstal bezorg je ons via de My.Cyclis-tool een PV van de politie en een bewijs van de twee sleutels van je fietsslot met een zichtbaar sleutelnummer (je fiets moet altijd gesloten zijn!). Het is belangrijk dat op deze PV het model van de fiets en het framenummer vermeld staat.